

La Redorte

N°9 Décembre 2009

.com



Édito

Chers amis,

Informez pour savoir, comprendre, connaître les actions qui sont réalisées dans notre village. Cette année, la communication redortaise fête ses 20 ans !

Certains voient cela comme un gadget, d'autres souhaitent être plus informés pour rester en contact avec la vie municipale. En cette fin d'année, j'ai le plaisir de vous adresser une copie du premier bulletin municipal de La Redorte paru en 1989. Que de chemin parcouru entre hier et aujourd'hui !

Mais l'information municipale ne s'arrête pas à des outils papiers ou informatiques. L'information municipale est aussi constituée des réunions publiques organisées régulièrement, des rencontres périodiques avec les associations et les divers comités municipaux.

Cette information est pour nous importante, voire primordiale, pour que chacun d'entre vous puissiez vivre les événements redortais et les réalisations municipales.

Nous sourirons certainement dans vingt ans en regardant les outils de communication que nous mettons à l'honneur aujourd'hui. Dans une société où tout va vite et parfois trop vite, il faut être réactif mais suffisamment patient pour donner l'information la plus juste possible et la plus pertinente.

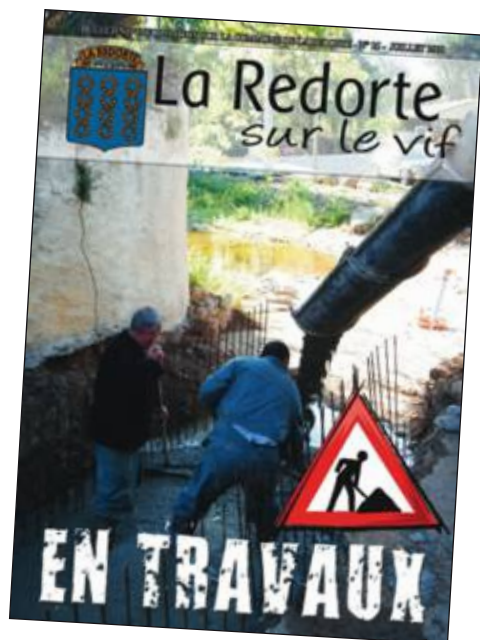
À cette occasion, permettez-moi de vous souhaiter d'excellentes fêtes de fin d'année, entourés de vos proches, de ceux qui vous aiment et que vous aimez.

Le Maire,
Pierre-Henri IL-



MAIRIE DE LA REDORTE
7, avenue Victor Hugo
11700 La Redorte

Téléphone 04 68 27 80 80
Télécopie 04 68 27 80 88
<http://www.laredorte.com>
e-mail : info@laredorte.com



1989 - 2009

le VIF fête ses 20 ans !



« Le premier numéro d'un bulletin communal est toujours considéré comme un nouveau-né par ses concepteurs et par ses lecteurs. La nécessité et le désir d'informer le besoin et l'envie d'être informé, voici le pourquoi de ce bulletin. Nous l'avons voulu utile pour ses informations, instructif par ses résumés, efficace par ses propos ». Ces premières lignes de l'édito du Maire Louis Sié, dactylographiées au mois de juillet 1989, célébraient la naissance du premier numéro de « La Redorte sur le vif ». La ligne directrice était établie : **informatif, utile et efficace**. Vingt ans plus tard, le « nouveau né » a atteint sa maturité et se porte bien ! L'outil informatique a remplacé la machine à écrire, la couleur et les photos agrémentent les bulletins pour les rendre plus attrayants. **Au fil des années, le Vif s'est étoffé, passant de 10 à 24 pages.**

Annuel depuis 1996, « LE VIF » tel qu'il est dénommé par les Redortais, preuve de l'appropriation par chacun, est toujours très attendu. **Un bulletin municipal occupe une place importante dans la vie municipale** car il se veut la trace d'une année écoulée riche en événements et réalisations municipales et participe à la constitution de la mémoire collective de la commune. Il est aussi l'occasion, pour les associations redortaises, de présenter les activités et animations associatives locales.

Le bulletin d'information municipal est très attendu par la population. De grande qualité, il est conservé année après année par de nombreux Redortais qui en font la collection. Volontairement, **il est financé uniquement par le budget municipal et ne fait pas appel aux annonceurs publicitaires.** Il est aussi envoyé à tous les partenaires (institutions, entreprises, élus départementaux) ainsi qu'aux Redortais qui ont quitté notre village et qui souhaitent conserver un lien avec La Redorte. **Sa distribution, ainsi que la lettre d'information, est effectuée par les membres du conseil municipal.**

« La Redorte Sur le Vif » maintient la relation humaine entre toutes les générations.

2007 : parution de la lettre d'information « La Redorte.Com »

Complémentaire du VIF, la lettre d'information ponctuelle « La Redorte.com » (2 ou 4 pages) a pour objectif de paraître à chaque fois que l'actualité redortaise le nécessite. Le premier numéro,



édité en septembre 2007, résumait les huit semaines de festivités du festival des « Jeudis d'été », pour s'attacher dans les numéros suivants au secteur de l'éducation et de l'enfance (école, CLAE), au sujet de la prévention des inondations, à l'aménagement urbain avec le chantier de l'avenue des Lotissements ou à la thématique cruciale de la gestion de l'eau. Plus réactif à l'actualité, **La Redorte.com** traite les sujets en profondeur et accentue l'effort d'information et de compréhension entre la municipalité et les Redortais. Cette lettre d'information permet aussi d'apporter des « brèves » qui concernent le quotidien de la population.

L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Site internet :

www.laredorte.com

une vitrine du territoire

À l'information municipale sur support papier, **est venue s'ajouter l'utilisation d'internet**, par la création du site **www.laredorte.com**. Créé en 2000, le site se composait de quatre pages qui recensaient les informations pratiques de façon succincte.

Ce site était précurseur en étant l'un des tous premiers du département de l'Aude. À l'heure où une grande majorité de foyers « surfent » aujourd'hui « sur la Toile », la présence de notre commune sur le « net » constitue **une opportunité pour assurer la promotion du territoire**. C'est une des raisons de la refonte et du « toilettage » de notre site communal en date du 1^{er} décembre 2007 pour s'ouvrir au monde, présenter la richesse du patrimoine, des ressources touristiques et économiques locales. Les diverses rubriques proposent un historique du village, la découverte de ses lieux, une



Quelques chiffres

- . Le VIF : 26 numéros depuis 1989
- . www.laredorte.com :
- 3700 connexions internet/mois
- . 550 foyers redortais et
- 1200 Redortais concernés
- . Un budget de 5000 euros/an

présentation des sentiers de randonnée, des gîtes, des chambres d'hôtes, de la vie économique locale basée sur la viticulture, des commerces et désormais de la toute nouvelle halte nautique Port la Fabrique. Un extrait du film « La Redorte, un village à visage humain » réalisé en 2003 est aussi visible. **La version anglaise est disponible depuis le printemps 2009** afin d'élargir les limites de notre territoire à l'international.

Faciliter les démarches administratives des Redortais

Au-delà de l'atout touristique, un site internet communal se doit aussi de **proposer des services efficaces aux administrés**.

Ainsi, la seconde vocation du site est de **faciliter les démarches administratives** : il est ainsi possible de demander les actes d'état-civil, d'imprimer les divers formulaires d'urbanisme, de se renseigner sur les pièces à fournir pour obtenir une carte d'identité, un passeport, de s'informer sur les prestations familiales et les impôts. **Le site se veut interactif**, en permettant de poser une question aux services administratifs et aux élus qui garantissent une réponse dans les plus brefs délais. En somme, **il a pour objectif d'améliorer l'accès aux usagers au service public communal**. En page d'accueil, les actualités sont quotidiennement mises à jour permettant de s'informer sur les travaux en cours, les séances de cinéma, les manifestations culturelles et sportives, etc. Il est également possible de consulter les bulletins municipaux : l'intégralité des numéros de « La Redorte.Com », les dernières éditions du « Vif » et son premier numéro, de revivre les heures glorieuses du rugby, ainsi que de prendre connaissance du bulletin météo local. Ce site est un outil pour être encore plus proche des Redortais, pour répondre au plus près à leurs préoccupations et à leurs attentes. Les comptes rendus des réunions du conseil municipal sont aussi visibles sur le site. Les chiffres semblent le démontrer : **les 3700 visites, en moyenne chaque mois, indiquent un réel intérêt et besoin**.

Depuis 2008 un second site est en service, spécifique au festival des «Jeudis d'été de La Redorte»: **www.lesjeudisdelaredorte.com** qui d'une part présente le programme détaillé, d'autre part propose un diaporama de photos réalisées à chacune des soirées, ainsi que la vidéo du mémorable feu d'artifice du 16 juillet 2009 lors de la soirée Convivencia d'inauguration de la halte nautique. À l'occasion de l'édition 2009, le site aura connu **une fréquentation exceptionnelle avec 22000 connexions pour la période de juin à août** ! Ce succès est à relier avec l'esprit dégagé par le festival : **convivialité, rencontres et éclectisme**.

Informer et alerter en temps réel : Contact Everyone

Depuis 2007, 250 foyers sur les 550 que compte notre village bénéficient du **service gratuit Contact Everyone** commercialisé par France Télécom - Orange. **Basée sur le volontariat**, cette inscription auprès du service administratif de la Mairie permet **d'informer** la population sous différentes formes : SMS, téléphone et mail. Au-delà d'informer sur l'actualité municipale ou culturelle, Contact Everyone permet également **d'alerter en temps réel et personnellement** chacun des abonnés dès la menace d'un évènement climatique annoncé par les services météo locaux. Cet outil, plus souple et rapide que le précédent système (Antibia) permet l'alerte du risque inondation, mais également de tout « risque majeur », qu'il soit naturel ou chimique. La tempête « Klaus » du 24 janvier 2009 en est l'illustration : l'activation du système **a permis la diffusion en 20 minutes** de l'alerte préfectorale qui préconisait l'interdiction de toute circulation et tout déplacement à l'échelle du département.

Cette initiative locale de communication et d'information a été récompensée lors du dernier congrès des Maires de France à Paris (voir encadré). **Si vous n'êtes pas encore inscrit à ce service gratuit il suffit de remplir le formulaire disponible à l'accueil de la mairie.**

La Redorte distinguée lors du 92^{ème} Congrès des Maires



Monsieur le Maire, Pierre-Henri Ilhes, a reçu lors du **Congrès des Maires de France**, le 18 novembre 2009, **le prix national « Orange »** qui mettait à l'honneur le village dans les actions réalisées en faveur de la communication et l'information de la population à travers l'emploi de nouvelles technologies.

Pierre-Henri Ilhes a donc rencontré Dominique Lombard, Président de France Télécom-Orange pour évoquer **le remarquable travail qui s'effectue en la matière sur le territoire**. Après cet entretien et avant de participer à une interview télévisuelle, Monsieur le Maire a officialisé ce travail par la signature d'une « charte d'engagement ».

Il a ensuite reçu des mains de Didier Janet, Directeur des relations avec les collectivités locales et conseiller spécial du président d'Orange, et de Jean-Christophe Arguillère (Orange Languedoc-Roussillon) un exemplaire de l'ouvrage « Paroles d'élus, une Europe innovante » reprenant cette initiative locale.

